

Stellenausschreibung

Mitarbeiter (m/w) in der Auftragsbearbeitung

Die Plasticard-ZFT GmbH ist Hersteller von Plastikkarten, Chipkarten und RFID-Karten mit Sitz in Dresden. Zum Produktportfolio zählen neben Karten weitere RFID-Medien und Dienstleistungen wie Karten-Personalisierung und Lettershop. Als mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen sind unsere besonderen Stärken eine große Angebotsbreite bei Sortiment und Auflage sowie die strikte Kundenorientierung. Wir stehen seit über 20 Jahren für Verlässlichkeit, Innovation und vertrauensvolle Kunden- und Mitarbeiterbeziehungen.

Wir suchen: einen Mitarbeiter (m/w) Auftragsbearbeitung

Als europaweit agierender Hersteller von Chipkarten konzentrieren wir uns besonders auf technisch und technologisch anspruchsvolle Karten und Dienstleistungen. Plasticard-ZFT ist ein stetig wachsendes Unternehmen mit Standort Dresden und aktuell 75 Mitarbeitern. Dem Bereich Verwaltung gehören ca. 20 Mitarbeiter an. Sie arbeiten in einem Team von sechs Kollegen in der Auftragsbearbeitung. Ihr Aufgabengebiet ist vielseitig und abwechslungsreich. Ihre Arbeitszeiten gestalten wir flexibel in Absprache mit Ihnen im Zeitraum zwischen 8 und 18 Uhr.

Ihre Aufgaben:

- Beratung von Interessenten/Kunden am Telefon und per E-Mail
- Angebotskalkulation und -erstellung
- Auftragsbearbeitung: Erfassung in unserem ERP-System, interne Koordination mit unserer Produktion und Kommunikation mit dem Kunden
- Reklamationsbearbeitung

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Auftragsbearbeitung oder im Vertriebsinnendienst
- Freude im Umgang mit Kunden
- Interesse für technische Themen und Zusammenhänge
- Kommunikationsfähigkeit
- stilsicheres Deutsch
- gute Englischkenntnisse von Vorteil
- hohes Maß an Organisationsgeschick, Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative
- sicherer Umgang mit PC und Standardsoftware (MS-Office, ERP)

Wir bieten:

- ein angenehmes und modernes Arbeitsumfeld
- Entwicklungs- und Weiterbildungschancen in einem stetig wachsenden Unternehmen
- einen langfristig stabilen Arbeitsplatz in einem inhabergeführten Unternehmen
- die direkte Beteiligung am Unternehmenserfolg über eine monatliche Erfolgsbeteiligung

Kontakt

Plasticard-ZFT GmbH
René Blankenhagel
Reisewitzer Straße 82
01159 Dresden
www.plasticard.de

Interessiert? Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@plasticard.de